
	INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA ESPERANZA.	
	REFUERZO TERCER PERIODO	
	SECCIÓN: BACHILLERATO	
NOMBRE DEL ESTUDIANTE		

Asignatura: TECNOLOGIA E INFORMATICA

Docente: MARTA MENDOZA. grado: 11° _____ Fecha: OCTUBRE

Calificación: _____

EMPRENDIMIENTO TEMA RELACIONES HUMANAS REALIZAR EN HOJAS BIEN SUSTENTADAS

1. CASO PRACTICO N°1

La actitud inadecuada ante el trabajo y el equipo, que muestra un jefe de sección de un departamento de una conocida empresa del sector de la distribución, plantea graves problemas dentro del departamento, adicionalmente no ha cubierto los objetivos económicos este trimestre, y todo coincide con la llegada de un nuevo Director al centro. Su jefe inmediato le ha pedido varias veces que realizara un cambio en su estrategia comercial, cosa que él se niega a hacer, mostrando rebeldía ante el jefe y el nuevo director. Todo eso hace que la situación se vuelva insostenible; decide tener una reunión con él para aclarar ambas posturas, y tomar una decisión que darle al Director, ya que tiene clara la suya “Despido”. Después de casi 4 horas de reunión con él, se entera de que este veterano en mando comercial, comenzó en la compañía como “Profesional Estrella”. Sin embargo la compañía no ha cumplido las expectativas que él tenía cuando llegó, y está ocupando el mismo puesto que cuando empezó, con una diferencia: ahora está menos reconocido. La impresión que él tiene es que está desaprovechado, que ha sido engañado, y lo que es peor, que nadie valora su esfuerzo inicial y lo mucho que aportó a la compañía cuando llegó. Está desplazado del lugar donde él y su familia desean vivir, lo que hace que sus relaciones familiares sean tensas, ya que no les gusta esa ciudad y no se han adaptado a ella; y la relación con su equipo de trabajo es crítica, le tienen miedo.

1. ¿De acuerdo al caso planteado diga que elementos gerenciales están fallando?
2. ¿Qué razones pueden llevar a “arrastrar” un problema, y no comentarlo con el jefe hasta que éste pregunte?
3. ¿Basados en el contenido de la unidad (elementos Gerencial), usted como Director del centro que decisión tomaría?

CASO N°2 El Jefe de Sección de un Centro Comercial situado a las afueras de una gran ciudad, cuenta con 22 colaboradores. Hace unos meses me enviaron a una persona nueva para cubrir un puesto en el que son necesarias unas habilidades básicas de atención al cliente, y de trabajo en equipo. Se trata de un hombre de mediana edad. A las pocas semanas de su incorporación, algunos integrantes del equipo (no todos) hacían lo posible para no trabajar con él, ponían excusas y se pasaban la pelota de unos a otros. A los dos meses la situación se volvió especialmente evidente, y el jefe decidió hablar con una de las chicas implicadas. Está admitió que no le gustaba trabajar con él, que sentía que la trataba mal. No podía explicarme el por qué, no era nada objetivamente explicable, sino más bien su actitud en general... Comentó que lo habían hablado entre las demás chicas, y todas estaban de acuerdo en que la actitud de este hacia las mujeres era desagradable. También sospechaba que bebía, y cuando lo hacía era todavía peor. El jefe se preparó para hablar con él, era una situación delicada. Lo llamo al despacho, le pregunto qué tal se encontraba en su nuevo trabajo, cómo se veía de integrado en el equipo, entre otras cosas. Todas sus respuestas fueron positivas. Para centrar el tema, le pregunto qué tal se encontraba con las chicas del equipo en general, su respuesta fue de nuevo positiva. Como no ponía ningún conflicto, tuvo que ir al grano. Le explico que las mujeres tenían la sensación de que a él no le gustaba trabajar con ellas por su actitud, y le pregunté si tenía algún problema con las mujeres en general. De nuevo su respuesta fue que no tenía ningún problema con las mujeres, que incluso estaba felizmente casado, y que no entendía por qué se quejaban. Al ver que no entraba en ello, decidió concluir diciendo que lo pensara, que podía ser que no se diera cuenta, pero que tenía que cambiar su actitud hacia ellas. A la semana siguiente, hablé con las chicas, y comentaron que había cambiado mucho. A los cuatro meses le enviaron a otro centro, del cual le despidieron al año por robo.

Preguntas:

1. ¿Se llegó a la raíz del problema con la conversación que se mantuvo con el empleado?
2. ¿Hay un problema de Liderazgo? Creo que el jefe se mostró bastante interesado por parte de los empleados y fue suficiente líder como para aclarar el problema que estaba ocurriendo.
3. ¿Cuándo hay verdadero trabajo en equipo, delegación e implicación, la comunicación fluye en todas direcciones? ¿Qué fallo?
4. ¿Qué elementos gerenciales están fallando en la empresa y porque?

2-ORIENTACION PROFESIONAL

Ingresar a este link

<http://es.slideshare.net/mrmaldana/orientacion-vocacional-6613260>

a-Realizar un resumen del arbol desorientado

Leer sobre intereses y aptitudes

b-Hacer la orientacion profesional en la diapositiva 23, son 50 preguntas

c-Mirar el cuadro de intereses cual es el interés preferente, según el puntaje y escribirlo.
Mirar las carreras.

SISTEMAS enviar al correo tecnologia86@gmail.com

1-En Word realizar el siguiente trabajo con el tema **CIUDADANÍA DIGITAL** que ocupe 4 hojas mínimo y darle las siguientes especificaciones:

Tamaño carta, Justificación, espacio doble, fuente arial 11, letra capital a la 1° letra del 1° párrafo, colocarle dos columnas al tercer párrafo, colocar bordes al 1° párrafo de la 2° hoja, al final de todo el artículo elaborar una tabla de 4 columnas, 7 filas y combinar la 1° fila y última fila. Escribir en la 1ª fila un título que guarde relación con el trabajo y en la última fila un pensamiento sobre tecnología, llenar el resto de la tabla con datos relacionados con el tema, insertarle una imagen en alguna celda de la tabla, paginar el trabajo en parte superior derecha, colocarle clave numérica al trabajo, colocarle como encabezado el nombre de los alumnos, pié de página el nombre del colegio, insertar una nota a pié de página colocando el cursor en la última letra del título inicial y desde allí usar la opción dando clic en REFERENCIAS notas al pie para escribir: el autor del artículo y la página web.

2-en prezi con buena presentación, con imágenes y fondos escoger una de estos temas
Hackers, Bulling y cyberbulling, Nanotecnología, Tecnología del deporte, Drogas tecnológicas, Tecnología del automovil, Robótica, Malware, tecnología de la aviación y tecnología del celular.

3-Realizar un periódico digital en Publisher de 10 páginas